

## **Attestato di partecipazione con verifica delle conoscenze apprese**

Si attesta che PAOLA BERNASCONI nata il 1° luglio 1980

per l'impresa VENTILATORI TORNADO SAGL

ha partecipato con successo al corso di

# **PROJECT MANAGEMENT**

## **GUIDARE LO SVILUPPO DELL'IMPRESA**

sede di svolgimento: online

periodo: dal 21 gennaio 2022 al 19 marzo 2022

durata: 8 sessioni di 2 ore ciascuna per 16 ore complessive

Questionario di valutazione dell'apprendimento: superato con punteggio 98/100

Indice di frequenza: 100% (8 sessioni su 8 sessioni)

**Principali contenuti:** perché i tempi stanno cambiando, cosa è il project management, nascita del project management, cosa è un progetto, tipi di progetto, grandi e piccoli progetti, contesto del progetto, programma e portafoglio progetti, riferimenti internazionali, fasi del project management, aree di competenza, competenze contestuali, competenze tecniche, competenze comportamentali; ideazione e contesto, organizzazione permanente, valori personali, orientamento al progetto, risorse tecniche, risorse umane, risorse finanziarie, salute, sicurezza, ambiente, giuridicità, processi rilevanti, fattori critici di successo, modello della razionalità limitata; definizione e avvio, portatori di interesse, requisiti, obiettivi, studio di fattibilità, analisi e gestione dei rischi, scopo e risultato, organizzazione di progetto, business case, avvio; pianificazione e programmazione, modello procedurale, milestone, work breakdown structure (WBS), pacchetto di lavoro, calendario delle scadenze, diagrammi reticolari, project evaluation and review technique (PERT), critical path method (CPM), diagrammi a barre (Gantt), forniture esterne, consulenza, calendario dei pagamenti, gestione del personale, valutazione a 360°, piano della comunicazione, riunioni e workshop, project marketing; svolgimento e controllo, gestione delle modifiche, deadline, controllo avanzamento di progetto, ruota PDCA, leadership, lavoro in gruppo, problem solving collaborativo, processi decisionali, conflitti e crisi, qualità del progetto, chiusura; elementi di budgeting, pianificazione, coordinamento e comunicazione, monitoraggio e analisi degli scostamenti, valutazione dei risultati, tipi di budget, budget generale, budget finanziario, budget top-down, budget partecipativo.

Brissago, 21 marzo 2022

Responsabile della formazione

Direttore e consulente

ing. Angelo Richiello